



Dossier de Sinistre: **4849823**  
Ref. Belfius Home Repair: **237499**  
Assuré: SOUBRE HELENE  
Adresse du risque : Rue des Parfums 38, 1070 ANDERLECHT

Bonjour

en annexe le rapport de détection de fuite.

Avec mes sincères salutations

Shana Dewaele  
Belfius Home Repair  
Tel.: +32(0)9/324.15.00  
[info@home-repair.be](mailto:info@home-repair.be)

From: info@home-repair.be  
Subject: 237499



# DÉTECTION DE FUITES

## DÉTECTION DE FUITE RAPPORT R-20.000716 15-01-2020

### MANDATAIRE

RAMI (Belfius) SERVICES nv  
Bollebergen 2a bus 32, 9052 Zwijnaarde  
België

### ADRESSE D'EXÉCUTION

Helene Soubre  
Geurstraat 38, 1070 Anderlecht  
België  
T:082613630 - M:0471203538

### DÉTAILS D'EXÉCUTION

Date : **13/01/20**  
Debut : **Debut a partir de 14:00h**  
Technicien(s): Tech45

### FICHER DE DONNÉES CIBOR

Numéro de dossier : 20.000716  
Gestionnaire de dossier : Emilie  
Numéro du bon de travail: 22916

### FICHER DE DONNÉES CLIENT

Numéro de dossier: D-163530 / I-237499  
Numéro de police :  
Référence :

### PROBLÈME (DONNÉES OBTENUES AVANT NOTRE INTERVENTION)

De l'eau coule dans le garage, terrasse, gouttière. Les tuyaux descendent dans le garage.  
Appartement.  
Pas lié aux voisins.

### TECHNIQUES

Vochtmeter GANN

IR-camera

Kleurstof

Foto's

## CONTRÔLE DES CONDUITES SOUS PRESSION

<input checked="" type="checkbox"/> Le client déclare ne pas avoir de perte de pression sur le chauffage central	Ordre d'importance de la perte: <input type="text"/>
Perte sur les voies d'eau <input checked="" type="radio"/> Inconnu <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Ordre d'importance de la perte: <input type="text"/> Types de perte : <input type="checkbox"/> froid <input type="checkbox"/> chaud

## CONSTATATIONS

### Dégâts :

- nous sommes mandatés concernant de l'eau dans le garage;
- on constate de l'humidité au plafond du garage, juste au-dessus se trouve une terrasse avec un sterfput;
- il n'y a pas de tuyau d'eau de ville et de chauffage proche de la zone humide;
- les tests hygrométrique et thermique nous confirment la zone humide.

### Inspection à l'appartement du 1er étage :

- pas de surconsommation signalée sur l'eau de ville par le conjoint de l'assurée;
- test pression privatif sur l'eau de ville : O.K., pas de perte;
- pas de perte signalée sur le chauffage par le conjoint de l'assurée;
- contrôle périphérique chaudière : pression de service O.K.;
- inspection visuelle de la terrasse proche de la zone humide : défauts constructifs des murs extérieurs qui ne sont pas étanches;
- test en faisant couler de l'eau colorée bleue dans le sterfput de la terrasse : le sterfput n'est pas étanche, l'eau colorée bleue goutte instantanément au plafond dans le garage.

## CONCLUSIONS

- l'inspection dans le bâtiment n'a montré aucune fuite dans l'ensemble des tuyauteries;
- selon nos observations il nous semble que l'humidité est probablement causée par :
  - le sterfput de la terrasse qui n'est pas étanche;
  - un défaut constructif des murs extérieurs de la terrasse;
  - l'absence d'une gouttière au pied de la toiture en plastique ondulée de la terrasse;
- remarque :
  - prévoir de mettre une gouttière au pied de la toiture en plastique ondulée de la terrasse sinon l'eau de pluie s'infiltrerait par les murs extérieurs.

**ANNEXE PHOTO DE DETECTION DES FUITES CIBOR - RAPPORT R-20.000716**

Photo 1



Photo 2



**ANNEXE PHOTO DE DETECTION DES FUITES CIBOR - RAPPORT R-20.000716**

Photo 3



Photo 4



ANNEXE PHOTO DE DETECTION DES FUITES CIBOR - **RAPPORT R-20.000716**

Photo 5

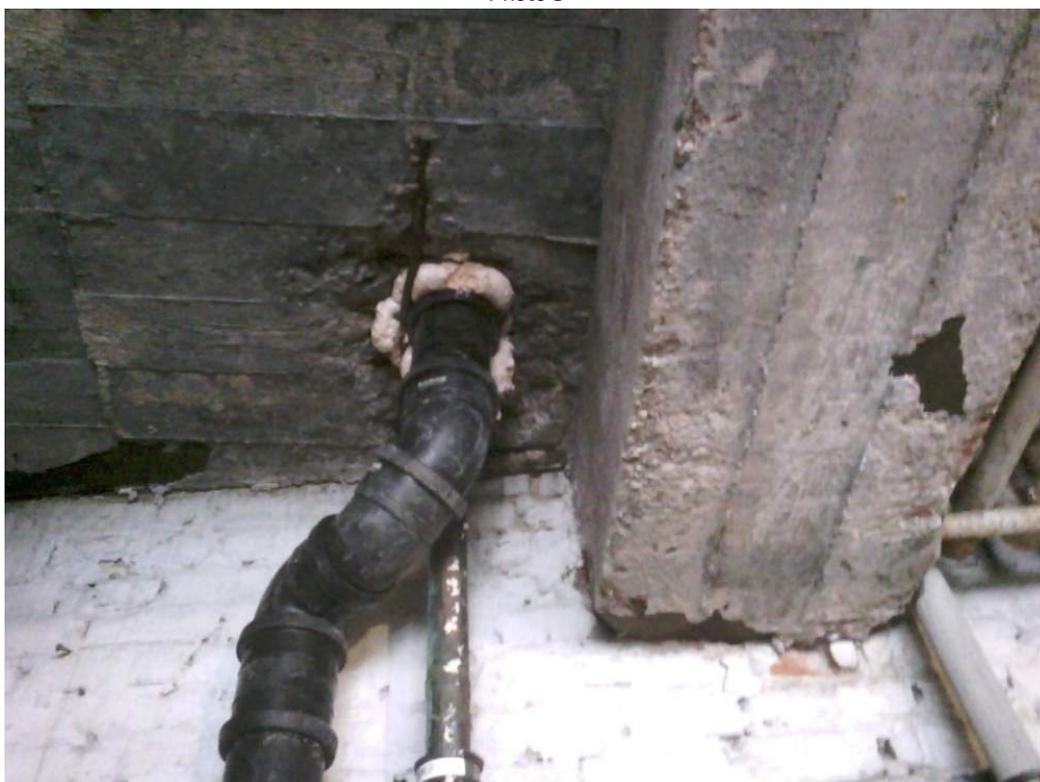
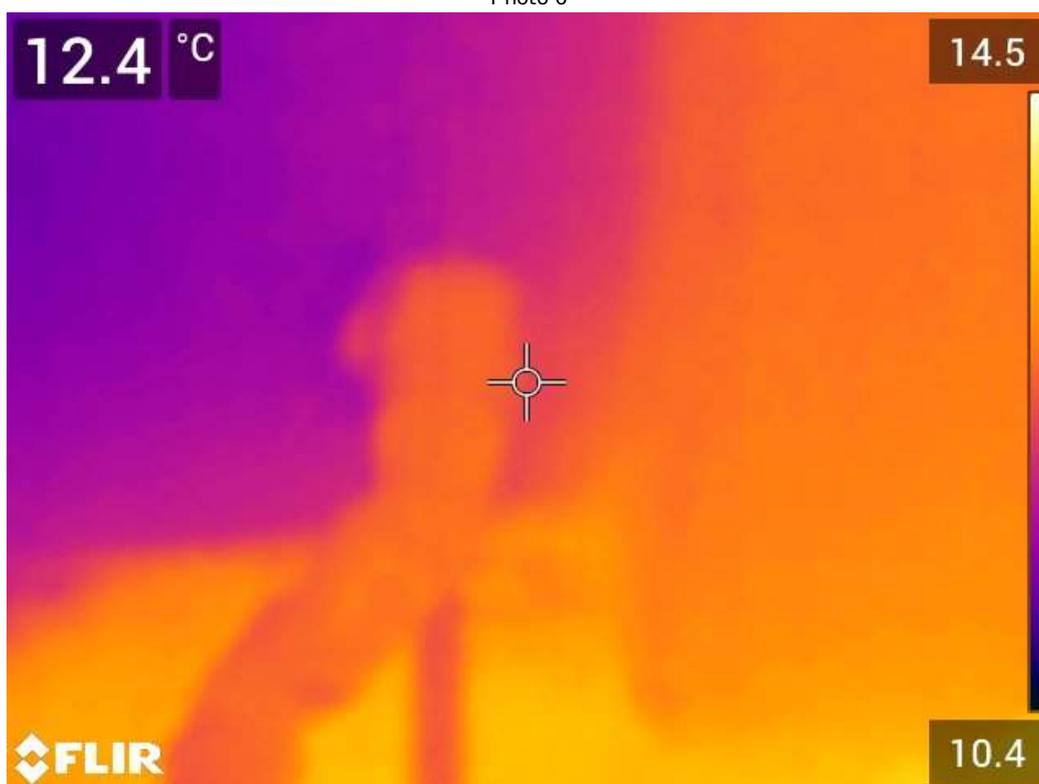


Photo 6



**ANNEXE PHOTO DE DETECTION DES FUITES CIBOR - RAPPORT R-20.000716**

Photo 7



Photo 8



**ANNEXE PHOTO DE DETECTION DES FUITES CIBOR - RAPPORT R-20.000716**

Photo 9



Photo 10



ANNEXE PHOTO DE DETECTION DES FUITES CIBOR - RAPPORT R-20.000716

Photo 11



Photo 12



**ANNEXE PHOTO DE DETECTION DES FUITES CIBOR - RAPPORT R-20.000716**

Photo 13



Photo 14



**ANNEXE PHOTO DE DETECTION DES FUITES CIBOR - RAPPORT R-20.000716**

Photo 15



Photo 16



**ANNEXE PHOTO DE DETECTION DES FUITES CIBOR - RAPPORT R-20.000716**

Photo 17



Photo 18



ANNEXE PHOTO DE DETECTION DES FUITES CIBOR - RAPPORT R-20.000716

Photo 19



Photo 20

**CIBOR**

Numéro de dossier: 6-00-716  
Date d'intervention: 13-01-16  
Heure d'arrivée: \_\_\_\_\_

Client: Schmitt Pierre-Michel  
Exécutant/technicien: LF  
Heure de départ: \_\_\_\_\_

Adresse de facturation (en cas de différence avec commande): Rue Boefjus

**Prestations:**

<input checked="" type="checkbox"/> Détection de fuite d'eau	<input type="checkbox"/> Installer sècheurs
<input type="checkbox"/> Détection de fuite de gaz	<input type="checkbox"/> Installer enregistreurs de données
<input type="checkbox"/> caméra endoscopique	<input type="checkbox"/> enlever sècheurs
<input type="checkbox"/> débouchage	<input type="checkbox"/> enlever enregistreurs de données
<input type="checkbox"/> réparation avec chaussette	<input type="checkbox"/> détection de fuite enveloppe du bâtiment
<input type="checkbox"/> réparation de gaz	<input type="checkbox"/> autres

Consommation de matériel et numéro d'identification appareil (remplir si demandé): \_\_\_\_\_

Personnes présentes lors de l'intervention + fonction:

- 1) le client Compagnon de la Propriété
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

**MODE DE PAIEMENT**

bancontact <input type="checkbox"/>	non payé
liquide <input type="checkbox"/>	Facture n°: <u>LF</u>
montant reçu _____	

Remarques: \_\_\_\_\_

Sousigné déclare avoir donné son accord à Cibor sa pour les prestations mentionnées ci-dessus.  
A la fin du travail:

<input type="checkbox"/> 1) il n'y a pas de remarques concernant les prestations.
<input type="checkbox"/> 2) les remarques suivantes: (à remplir par le client)

Accord du client: \*  
nom + signature: Schmitt Pierre-Michel  
Pour Cibor sa:  
nom + signature: \_\_\_\_\_

Le présent document est valide à l'acceptation des prestations mentionnées.  
Tous nos conditions générales de vente sont applicables sur toutes nos prestations. (imprimées au verso)  
Le client déclare que le technicien n'a pas causé de dégâts lors de l'intervention.

Ambachtsstraat 7 - 2450 Meerhout - tél: 014/59 22 03 - fax: 014/59 22 04 - e-mail: info@cibor.be