

Ternat, 18/08/2022

DrySolutions N.V.  
Tel.: +32 (0)2 460 11 42  
E-mail: [service@drysolutions.be](mailto:service@drysolutions.be)

Service: AG Insurance - Hometeam FR  
Référence: 92292687 - INT-438929 - 39409-1  
Date sinistre: 20/09/2022  
Assuré(e): Jean-Paul RAPETTI  
Lieu de visite: Chée Brunehault, 75 - 7134 Binche - Belgique  
Date visite: 18/10/2022

## Rapport de détection de fuites

**Description de l'habitation:** maison 4 façades avec 1 étage.

**Année de construction :** 1989.



### Présents lors de la recherche de fuite

*L'assuré Mr Rapetti le propriétaire habitant.*

1/9

DrySolutions, spécialiste pour AG Insurance



Votre assureur  
Boulevard E. Jacqmain 53 - 1000 Bruxelles  
TVA BE 0404.494.849 - RPM Bruxelles  
[www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be)

DrySolutions

Votre spécialiste  
Assesteenweg 117b - 1740 Ternat  
TVA BE 0839.594.584 - RPM Bruxelles  
[www.drysolutions.be](http://www.drysolutions.be)

### Description de la mission

*Nous allons effectuer une détection de fuite où il y a des dommages au mur dans le salon.*

### Information de l'assuré

- *Il y a une trace d'humidité sur le mur du salon.*
- *Le compteur tourne quand il n'y a pas de demande .*

### Méthodes utilisées et constatations

- *Test de pression*
- *Mesure d'humidité*
- *Camera-IR*
- *Endoscope*
- *Contrôle visuel*
- *Détection de gaz*

### Contrôle visuel

*Nous constatons dans le salon qu'il y a une trace d'humidité sur le mur.*



**Mesure d'humidité**

Nous effectuons une mesure d'humidité avec notre testeur GANN. Nous mesurons ici des **valeurs élevées** sur le mur du salon.



DrySolutions, spécialiste pour AG Insurance



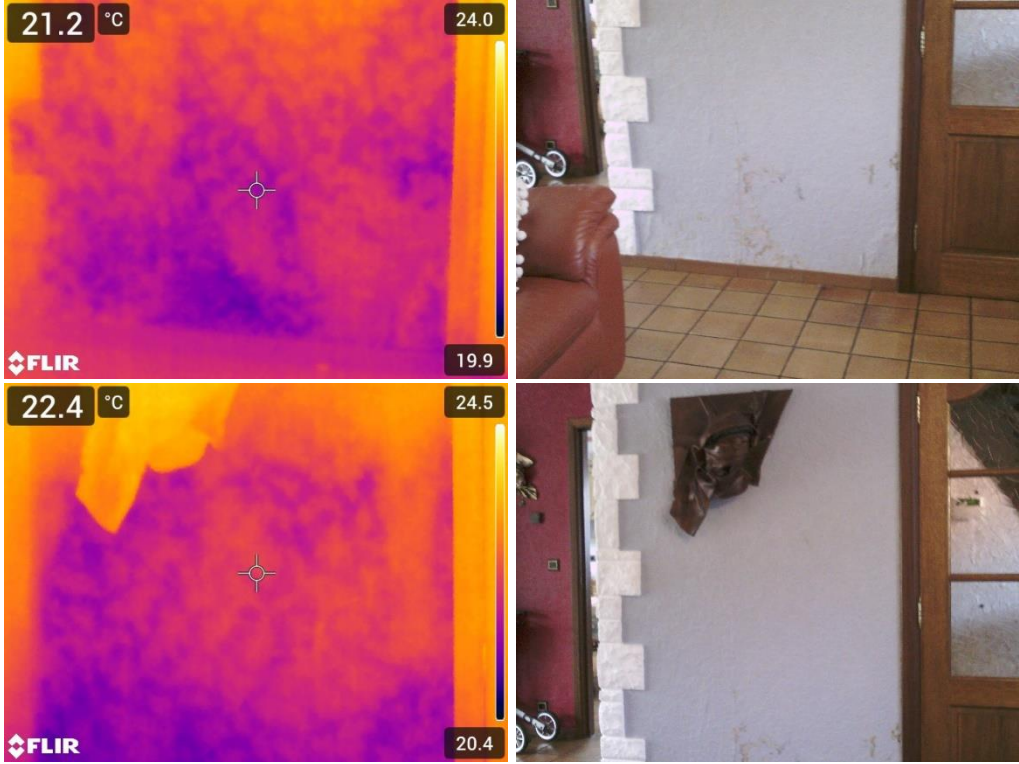
Votre assureur  
Boulevard E. Jacqmain 53 - 1000 Bruxelles  
TVA BE 0404.494.849 - RPM Bruxelles  
www.aginsurance.be



Votre spécialiste  
Assesteenweg 117b - 1740 Ternat  
TVA BE 0839.594.584 - RPM Bruxelles  
www.drysolutions.be

**Camera-IR**

À l'aide de notre caméra-IR nous remarquons un refroidissement thermique dû à l'humidité sur le mur du salon.



DrySolutions, spécialiste pour AG Insurance



Votre assureur  
Boulevard E. Jacqmain 53 - 1000 Bruxelles  
TVA BE 0404.494.849 - RPM Bruxelles  
www.aginsurance.be



Votre spécialiste  
Assesteenweg 117b - 1740 Ternat  
TVA BE 0839.594.584 - RPM Bruxelles  
www.drysolutions.be

**Contrôle visuel**

*Nous constatons qu'adossé au salon se trouve une toilette.*



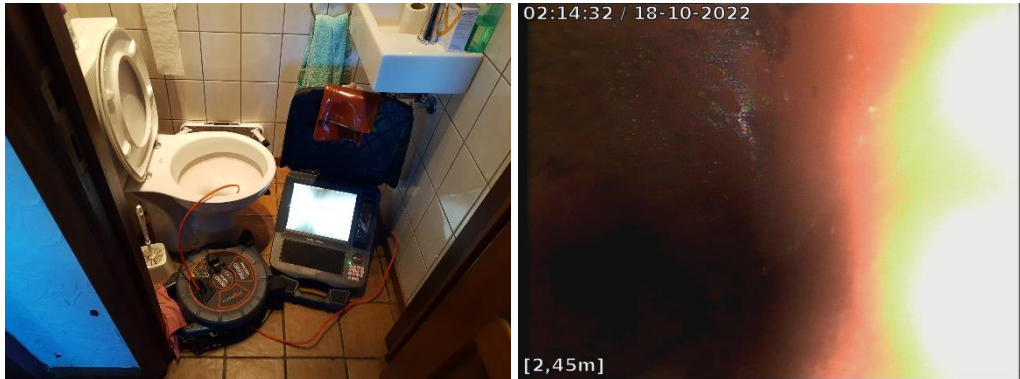
**Contrôle visuel**

*Nous constatons que l'habitation est chauffée par des convecteurs électrique.*



### Caméra d'égout

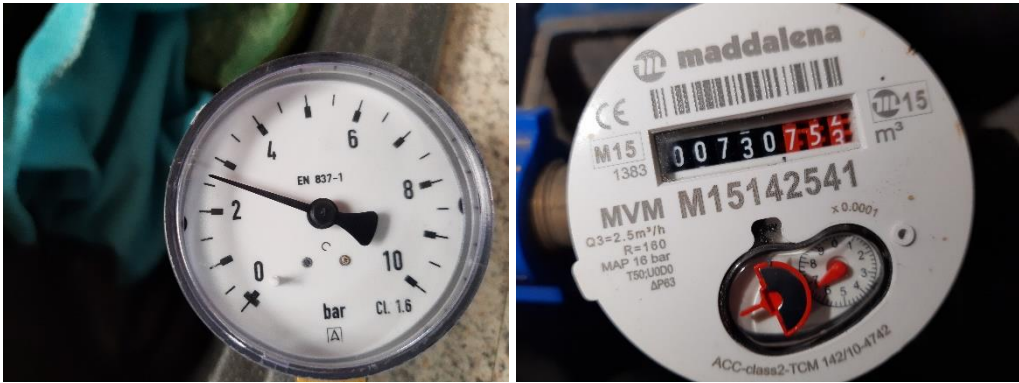
*Nous contrôlons l'évacuation de la toilette avec la caméra d'égout et nous ne remarquons rien d'anormal.*



### Mesure de pression

*Nous faisons un test de pression sur les alimentations d'eau de ville via l'évier de cuisine. Nous constatons une perte de pression, donc d'après ce test. Il y a une fuite dans les alimentations d'eau de ville/ou sur des accessoires sanitaires.*





Nous relevons l'index du compteur d'eau de ville ce jour : 730,753 M³.

**Gaz traçant**

Nous chassons avec de l'air comprimé l'eau des canalisations et nous allons injecter du gaz traçant via l'évier de cuisine jusqu'à 2 bar. Nous décelons une perte de gaz traçant avec notre détecteur dans la toilette au niveau de l'alimentation de celle-ci.



DrySolutions, spécialiste pour AG Insurance



Votre assureur  
 Boulevard E. Jacqmain 53 - 1000 Bruxelles  
 TVA BE 0404.494.849 - RPM Bruxelles  
 www.aginsurance.be



Votre spécialiste  
 Assesteenweg 117b - 1740 Ternat  
 TVA BE 0839.594.584 - RPM Bruxelles  
 www.drysolutions.be



Notre gaz traçant est composé de 95% d'azote et de 5% d'hydrogène. Il est complètement inodore et inoffensif.

**Analyse et cause du dégât des eaux**

Cause	Conséquence
Fuite d'eau de ville sur l'alimentation de la toilette entre le passage de sol et le mur.	Infiltration d'eau dans le mur, dégât d'humidité sur le mur du salon. Surconsommation d'eau de ville.

**Conseils pour le client indépendamment des obligations contractuelles d'AG Insurance.**

Une fois que la cause sera réparée, il est conseillé d'attendre 6 mois au minimum avant de réparer les murs /peindre/tapisser (temps de séchage).

DrySolutions, spécialiste pour AG Insurance



Votre assureur  
Boulevard E. Jacqmain 53 - 1000 Bruxelles  
TVA BE 0404.494.849 - RPM Bruxelles  
www.aginsurance.be



Votre spécialiste  
Assesteenweg 117b - 1740 Ternat  
TVA BE 0839.594.584 - RPM Bruxelles  
www.drysolutions.be



**Prochaines étapes à charge d'AG Insurance**

**« Sous réserve d'approbation par AG Insurance. Un gestionnaire de sinistre prendra contact pour la suite. »**

<b>Réparation de la fuite</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Type de canalisation?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>canalisation d'alimentation d'eau de ville froide</li> <li>canalisation non apparente</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Matériel de la canalisation?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuivre</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Diamètre de la canalisation?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>15</li> </ul>
Dans le cas d'une canalisation non apparente: <ul style="list-style-type: none"> <li>Finition du mur?</li> <li>Finition du sol?</li> <li>Surface du mur et du sol endommagé?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>carrelage</li> <li>carrelage</li> <li>à définir</li> </ul>

<b>Réparation des dégâts des eaux</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Surface des dommages?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3m<sup>2</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Surface totale du mur endommagé?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6m<sup>2</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Finition du mur à réparer?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fibre de verre - peinture</li> </ul>

À votre service.

John F

DrySolutions, spécialiste pour AG Insurance



Votre assureur  
 Boulevard E. Jacqmain 53 - 1000 Bruxelles  
 TVA BE 0404.494.849 - RPM Bruxelles  
 www.aginsurance.be



Votre spécialiste  
 Assesteenweg 117b - 1740 Ternat  
 TVA BE 0839.594.584 - RPM Bruxelles  
 www.drysolutions.be

