

DrySolutions N.V.
Tel.: +32 (0)2 460 11 42
E-Mail: service@drysolutions.be

AG Insurance – Hometeam FR

Votre réf: 92306079 Assuré(e): Ghyslain Diakite
Date du sinistre: 1 janvier 2023 Lieu de la visite: R Salengro28
Date de la visite: 27 mars 2023 à 4100 Seraing

Rapport de deuxième détection de fuites

Description du bâtiment : *Maison d'habitation deux façades.*

Année de construction : *Plus de 50 ans.*



Présent lors de la recherche de fuite

L'assuré, Mr DIAKITE.

1/6

DrySolutions, spécialiste pour AG Insurance



Votre assureur
Boulevard E. Jacquain 53 – 1000 Bruxelles
TVA BE 040.494.849 – RPM Bruxelles
www.aginsurance.be



Votre spécialiste
Industrielaan 40 – 1740 Temat
TVA BE 0839.594.584 – RPM Bruxelles
www.drysolutions.be

Description de la mission

Nous allons effectuer une deuxième détection de fuite, avec la collaboration d'un déboucheur, faisant suite à notre précédente visite du 23/02/2023.

Info de l'assuré

- Voir notre précédent rapport du 23/02/2023

Méthodes utilisées et constatations

- Contrôle visuel
- Caméra d'égout

Contrôle visuel

Lors de notre précédente visite, nous avons demandé à Monsieur de faire appel à une entreprise de débouchage, pour faire curer et déboucher le tuyau à la haute pression. Nous constatons que Monsieur a fait appel à l'entreprise de débouchage SOUGNE.



Caméra d'égout

Après l'intervention du déboucheur, nous contrôlons l'évacuation des eaux usées avec notre caméra d'égout à partir du regard présent en cave sur la canalisation principale, vers l'égout public.



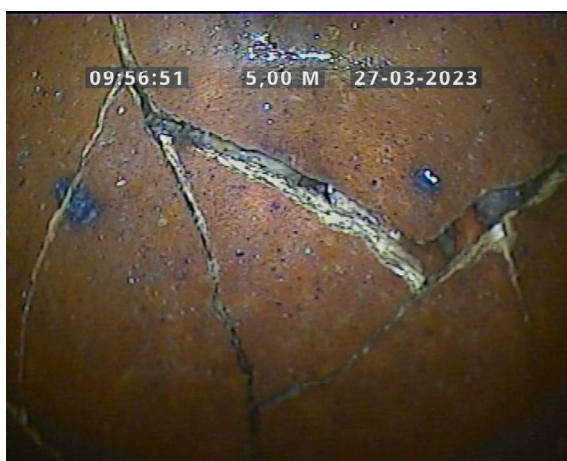
Nous constatons de notre point d'entrée :

A 4,90 m que le siphon disconnecteur est cassé au niveau de la façade avant
Il ne nous est pas possible de le passer.



Navi Track/Caméra d'égout

Nous allons chercher la tête de notre caméra avec le NaviTrack, elle se situe près de la décharge pluviale, à une profondeur d'1 m, là se trouve un T avec cette décharge, ainsi que des cassures.



4/6

DrySolutions, spécialiste pour AG Insurance



Votre assureur
Boulevard E. Jacqmain 53 – 1000 Bruxelles
TVA BE 040.494.849 – RPM Bruxelles
www.aginsurance.be

DrySolutions

Votre spécialiste
Industrielaan 40 – 1740 Ternat
TVA BE 0839.594.584 – RPM Bruxelles
www.drysolutions.be

Vos données personnelles seront collectées, traitées et stockées par DrySolutions conformément à la législation applicable et dans le cadre de la protection des données personnelles. Vous trouverez plus de détails sur www.drysolutions.be dans la section « confidentialité »

Conclusion

Siphon disconnecteur cassé.

Analyse et cause du dégât des eaux

Cause	Conséquence
Siphon disconnecteur cassé.	Infiltration d'eau en cave.

Conseils pour le client indépendamment des obligations contractuelles d'AG Insurance.

Il est conseillé de remplacer/réparer le tuyau d'évacuation des eaux en grès.

Prochaines étapes à charge d'AG Insurance

« Sous réserve d'approbation par AG Insurance. Un gestionnaire de sinistre prendra contact pour la suite. »

Réparation de la fuite	
<ul style="list-style-type: none"> Type de canalisation ? 	<ul style="list-style-type: none"> Canalisation de décharge Canalisation non-apparente
<ul style="list-style-type: none"> Matériel de la canalisation ? 	<ul style="list-style-type: none"> Grès
<ul style="list-style-type: none"> Diamètre de la canalisation ? 	<ul style="list-style-type: none"> 160
Dans le cas d'une canalisation non-apparente : <ul style="list-style-type: none"> Finition du sol ? Surface endommagée ? 	<ul style="list-style-type: none"> Carrelage dans le salon et dalle 30/30 sur le trottoir A définir



Réparation des dégâts des eaux	
<ul style="list-style-type: none">Aucun dégât au bâtiment	

A votre service,

Marc SMELTEN

DrySolutions, spécialiste pour AG Insurance



Votre assureur
Boulevard E. Jacqmain 53 – 1000 Bruxelles
TVA BE 040.494.849 – RPM Bruxelles
www.aginsurance.be



Votre spécialiste
Industrielaan 40 – 1740 Ternat
TVA BE 0839.594.584 – RPM Bruxelles
www.drysolutions.be