

Rapport de détection de fuite

- Nom de l'assuré(e): GIOVANNI VIZZIELLO
- Date de première constatation du dommage: 19/08/2024
- Lieu de visite: Place Paul Pastur 4, 6150 Anderlues
- Date de la recherche de fuite: 5/10/2024

Veillez noter:

- Ce rapport n'est pas définitif tant que AG Insurance ne l'a pas approuvé.
- Nos conseils DrySolutions ne tiennent pas compte du contenu de votre contrat d'assurance.
- AG Insurance vous contactera dans les plus brefs délais.

Conclusion de la détection de fuite

Nous constatons des ouvertures au niveau de la pierre bleu à l'entrée du bâtiment.
Nous constatons une fissure dans le coude de l'évacuation sous le trottoir adossé au mur de la cave.

Conclusions

Infiltration latérale de l'eau

Conclusions

Des dégâts d'eau ont été constatés ?	Oui
La réparation de la cause est-elle couverte ?	Non
La réparation des dommages consécutifs est-elle couverte ?	Non

Avis

DrySolutions n'étant pas spécialisée dans les problèmes d'infiltration latérale, nous vous conseillons de consulter un spécialiste. Celui-ci pourra déterminer la cause et apporter une solution adaptée à votre situation.

Fuite sur l'évacuation à l'extérieur du bâtiment, sous le pavage ou attaché au bâtiment

Conclusions

Des dégâts d'eau ont été constatés ?	Oui
La réparation de la cause est-elle couverte ?	Oui
La réparation des dommages consécutifs est-elle couverte ?	Oui

Avis

Il est recommandé de faire vérifier l'évacuation par un spécialiste et de procéder à d'éventuels aménagements/réparations.

Information bâtiment et recherche de fuite

Bâtiment	Il s'agit d'une maison 2 façades
Année de construction Année de rénovation	Plus de 10 ans
Mission de recherche de fuite	Nous avons effectué une recherche où il y a des dégâts d'eau au bâtiment. Au moment de notre recherche, des dommages visibles ont été constatés.
Présents lors de la recherche de fuite	1. assuré(e) Monsieur Vizziello
Informations reçues des participants	Notre assuré nous informe avoir des dégâts en cave.
Photo du bâtiment	

Méthodes utilisées et résultats

Observations visuelles	Problèmes et/ou causes visibles sans équipement de mesure.
Mesure d'humidité	Nous avons examiné si et où il y a sensiblement plus d'humidité dans vos murs, sols ou plafonds. L'humidité est généralement le signe de problèmes.
Caméra	Avec une petite caméra, nous recherchons les fuites dans les endroits difficiles d'accès. Y a-t-il une fuite ou un problème ? Puis nous prenons une photo. Nous utilisons un localisateur pour trouver l'emplacement exact de la caméra d'inspection dans la canalisation. Une légère déviation est possible ici.
Caméra infrarouge	Nous avons utilisé une caméra infrarouge pour rechercher les différences de température dans votre maison. Une différence de température peut indiquer une fuite.

Observations visuelles - cave

Résultat

Nous constatons des dommages au niveau du/des mur(s).
en façade avant.



Mesure d'humidité - cave

Résultat

Des valeurs d'humidité élevées ont été mesurées.



Caméra infrarouge - cave

Résultat

Nous avons examiné la zone endommagée. Nous avons constaté une différence de température anormale avec notre caméra infrarouge.



Observations visuelles - mur extérieur

Résultat

Nous vérifions le sol à l'extérieur qui présente des défauts.



Caméra - mur extérieur

Résultat

Après vérification avec notre caméra d'inspection, nous pouvons identifier des défauts. Nous utilisons le localisateur pour localiser les défauts.



Prochaines étapes à charge d'AG Insurance

Constatactions

Constatactions	Prochaines étapes
Infiltration latérale de l'eau	Aucune autre action n'est requise car la situation constatée n'est pas couverte par l'assurance.
Fuite sur l'évacuation à l'extérieur du bâtiment, sous le pavage ou attaché au bâtiment	Procéder au remboursement de la réparation de la fuite et des dommages consécutifs.

Réparations

Réparation des dommages consécutifs - plus d'informations sur l'étendue		
Surface du dégât des eaux lui-même	5,00 m ²	Mur de la cave. Peinture.
Surface du mur, du plafond, du plancher avec les dégâts d'eau	10,00 m ²	Mur de la cave en façade avant.
Surface totale de la pièce	20,00 m ²	Cave.

Toujours à votre service

Vous avez encore des questions sur la recherche de fuite ?

Appelez DrySolutions au 02 460 11 42 ou envoyez un mail à service@drysolutions.be en mentionnant le numéro de référence de ce rapport (92472507- 82412)

Vos données personnelles seront collectées, traitées et stockées par DrySolutions conformément à la législation applicable et dans le cadre de la protection des données personnelles. Vous trouverez plus de détails sur www.drysolutions.be dans la section « confidentialité »