

DrySolutions N.V.
Tel.: +32 (0)2 460 11 42
E-mail: service@drysolutions.be

AG Insurance - Hometeam FR

Votre réf: 92410984

Assuré(e): Fethi DHIB

Date du sinistre: 1 février 2024

Lieu de la visite: Avenue de la Bergère15

Date de la visite: 6 mars 2024

à 1082 Berchem-Sainte-Agathe

Rapport de détection de fuites

Description de l'habitation : 2 façades.

Année de construction : Plus de 20 ans.



Présents lors de la recherche de fuite

- L'assuré Mr FETHI DHIB

1/8

DrySolutions, spécialiste pour AG Insurance



Votre assureur
Boulevard E. Jacqmain 53 – 1000 Bruxelles
TVA BE 040.494.849 – RPM Bruxelles
www.aginsurance.be

DrySolutions

Votre spécialiste
Industrielaan 40 – 1740 Ternat
TVA BE 0839.594.584 – RPM Bruxelles
www.drysolutions.be

Vos données personnelles seront collectées, traitées et stockées par DrySolutions conformément à la législation applicable et dans le cadre de la protection des données personnelles. Vous trouverez plus de détails sur www.drysolutions.be dans la section « confidentialité »

Description de la mission

Nous allons effectuer une détection de fuites où il y a des dommages aux murs dans la cave en façade avant.

Info de l'assuré

L'assuré nous informe avoir constater des dégâts d'humidité sur le mur en façade avant. L'assuré nous informe avoir décaper le mur afin que le mur sèche. L'assuré nous informe que le mur en façade avant ne sèche pas. L'assuré nous informe que la commune à effectuer des travaux devant la porte, depuis les travaux de la part de la commune il y a eu par la suite les dégâts d'humidité sur le mur en façade avant.

Méthodes utilisées et constatations

- Mesure d'humidité
- Camera-IR
- Caméra d'égouttage
- Contrôle visuel

Contrôle visuel

Nous constatons des dégâts d'humidité sur le mur en façade avant en sous-sol.



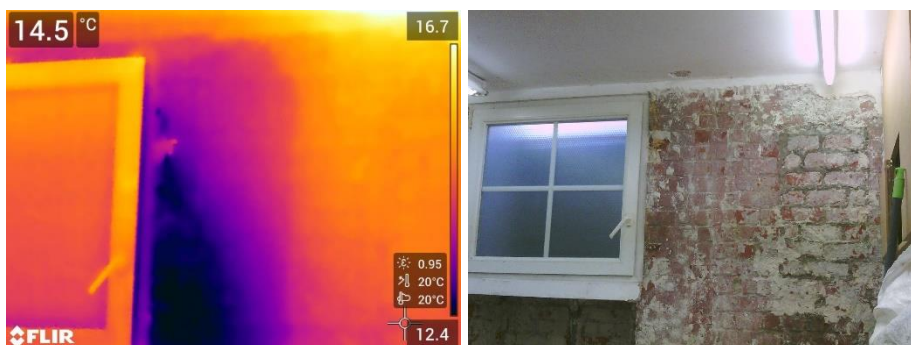
Mesure d'humidité

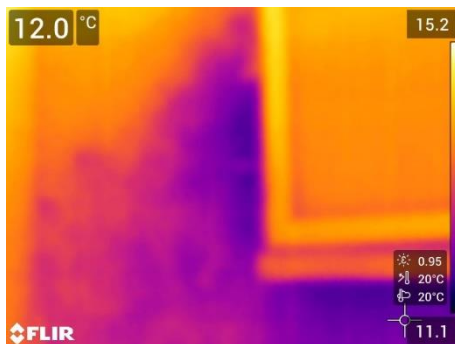
Nous effectuons une mesure d'humidité avec notre testeur GANN. Nous mesurons ici des valeurs élevées dans les pièces suivantes : **Mur en façade avant**



Camera-IR

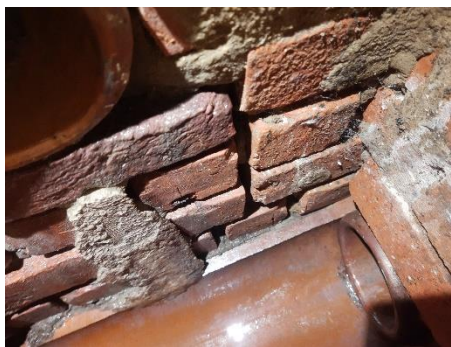
Nous observons un refroidissement thermique dû à l'humidité sur le mur en façade avant.





Contrôle visuel

Nous constatons la présence d'une chambre de visite dans le sol à proximité du mur sinistré. Nous constatons un manque d'étanchéité de la chambre de visite dans le sol en façade avant.

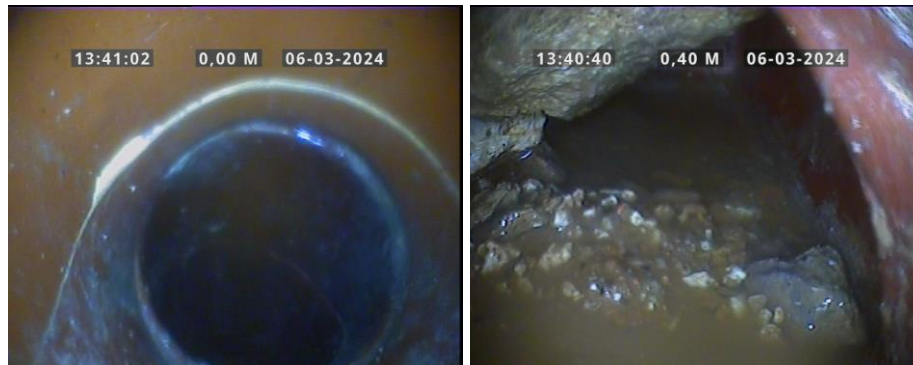


caméra d'égout

Nous contrôlons l'évacuation principale avec la caméra d'égout et nous ne remarquons rien d'anormal.



Nous contrôlons l'évacuation dans la chambre de visite avec la caméra d'égout et nous remarquons une cassure dans le sol.



Navitrack

Nous allons chercher la tête de notre caméra avec le navitrack elle se situe à l'endroit du repère rouge à une profondeur de 0.62M.



Caméra NANO

Nous passons la caméra dans l'évacuation et nous ne constatons aucune anomalie.



Contrôle visuel

Nous constatons en façade avant des ouvertures dans le sol provoquant des infiltrations latéral par temps de pluie.





Analyse et cause du dégât des eaux

Cause	Conséquence
Manque d'étanchéité de la chambre de visite.	Dégâts d'humidité sur le sol.
Ouvertures dans le sol le long de la façade.	Dégâts d'humidité sur le mur en façade avant.
Tuyau d'évacuation casser.	Dégâts d'humidité sur le mur en façade avant.

Prochaines étapes à charge d'AG Insurance

« Sous réserve d'approbation par AG Insurance. Un gestionnaire de sinistre prendra contact pour la suite. »

Réparation de la fuite	
• Type de canalisation?	• canalisation de décharge fusée. • canalisation non-apparente
• Matériel de la canalisation?	• grez
• Diamètre de la canalisation?	• 125
Dans le cas d'une canalisation non-apparente:	• carrelage • 2m2 • 5m2
• Finition du sol?	
• Surface du sol endommagé?	

7/8

DrySolutions, spécialiste pour AG Insurance



Votre assureur
Boulevard E. Jacqmain 53 – 1000 Bruxelles
TVA BE 040.494.849 – RPM Bruxelles
www.aginsurance.be

DrySolutions

Votre spécialiste
Industrielaan 40 – 1740 Ternat
TVA BE 0839.594.584 – RPM Bruxelles
www.drysolutions.be

A votre service

Khribi Soufiane

