

Référence: 92578188 - 2501597

AG Insurance - Hometeam FR

Questions ? 02 460 11 42 ou service@drysolutions.be

Rapport de détection de fuite

- Nom de l'assuré(e): DAGCI
- Date de première constatation du dommage: 1/12/2025
- Lieu de visite: Rue Dansette 4, 1090 Jette
- Date de la recherche de fuite: 10/12/2025

Veillez noter:

- Ce rapport n'est pas définitif tant que AG Insurance ne l'a pas approuvé.
- Nos conseils DrySolutions ne tiennent pas compte du contenu de votre contrat d'assurance.
- AG Insurance vous contactera dans les plus brefs délais.

Conclusion de la détection de fuite

- Nous constatons que les dégâts sur les murs de la façade arrière dans la salle à manger sont dus aux fissures importantes dans le béton de la façade arrière et à la présence de végétation, ainsi qu'à un manque d'étanchéité au niveau du mur mitoyen adossé à la zone sinistrée, ce qui accentue les risques d'infiltrations.
- Nous conseillons à notre assuré de reprendre contact avec AG Insurance afin d'ouvrir un second dossier pour le sinistre au plafond de la cuisine.

Conclusions

Infiltration latérale de l'eau

Conclusions

Des dégâts d'eau ont été constatés ? Oui

La réparation de la cause est-elle couverte ? Non

La réparation des dommages consécutifs est-elle couverte ? Non

Avis

DrySolutions n'étant pas spécialisée dans les problèmes d'infiltration latérale, nous vous conseillons de consulter un spécialiste. Celui-ci pourra déterminer la cause et apporter une solution adaptée à votre situation.

Information bâtiment et recherche de fuite

Bâtiment	Il s'agit d'une appartement
Année de construction Année de rénovation	Plus de 10 ans
Mission de recherche de fuite	Nous avons effectué une recherche où il y a des dégâts d'eau au bâtiment. Au moment de notre recherche, des dommages visibles ont été constatés.
Présents lors de la recherche de fuite	1. assuré(e) Mr DAGCI 2. courtier Mr Salar Mustafa
Informations reçues des participants	Notre assuré nous informe que son locataire lui a signalé il y a quelques jours que le plafond sous la terrasse s'est effondré. Notre assuré nous informe avoir un second sinistre au plafond de la cuisine qui proviendrait de la salle de bain.
Photo du bâtiment	

Méthodes utilisées et résultats

Observations visuelles	Problèmes et/ou causes visibles sans équipement de mesure.
Mesure d'humidité	Nous avons examiné si et où il y a sensiblement plus d'humidité dans vos murs, sols ou plafonds. L'humidité est généralement le signe de problèmes.
Caméra	Avec une petite caméra, nous recherchons les fuites dans les endroits difficiles d'accès. Y a-t-il une fuite ou un problème ? Puis nous prenons une photo. Nous utilisons un localisateur pour trouver l'emplacement exact de la caméra d'inspection dans la canalisation. Une légère déviation est possible ici.
Caméra infrarouge	Nous avons utilisé une caméra infrarouge pour rechercher les différences de température dans votre maison. Une différence de température peut indiquer une fuite.

Observations visuelles - salle de séjour

Résultat

Nous constatons des traces d'humidité sur les murs de façade arrière ainsi que le plafond effondré de la salle à manger.



Mesure d'humidité - salle de séjour

Résultat

Des **valeurs d'humidité élevées** ont été mesurées.

Nous constatons des valeurs élevées sur le mur de façade arrière mais aucune valeur élevée sur le plafond.



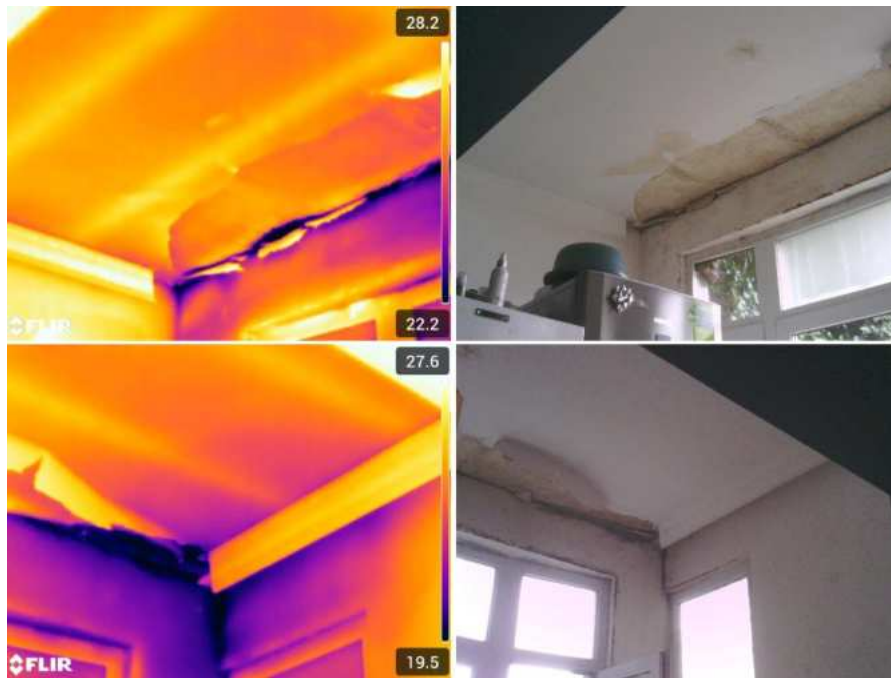
Caméra infrarouge - salle de séjour

Résultat

Nous avons examiné la zone endommagée.

Nous avons constaté **une différence de température anormale** avec notre caméra infrarouge.

Sur le mur de façade arrière et le plafond de la salle à manger.



Observations visuelles - terrasse

Résultat

Nous constatons qu'une terrasse est située au-dessus de la zone sinistrée.



Observations visuelles - terrasse

Résultat

Nous constatons que l'évacuation de la toiture est apparente et qu'elle longe le mur de façade arrière.



Observations visuelles - terrasse

Résultat

Nous constatons qu'une évacuation est située au sol de la terrasse et qu'ensuite elle longe le mur de façade pour s'évacuer dans le jardin.



Observations visuelles - mur extérieur

Résultat

Nous constatons des défauts d'étanchéité au niveau des joints de mur sur le mur mitoyen adossé à la zone sinistrée.



Caméra - terrasse

Résultat

Après avoir vérifié avec notre caméra d'inspection, nous n'avons pas constaté de **défaut**. Nous passons notre caméra depuis l'évacuation au sol de la terrasse et ne constatons aucune anomalie.



Observations visuelles - mur extérieur

Résultat

Nous constatons des fissures importantes dans le cimentage de la façade au niveau du plafond de la salle à manger avec de la végétation.



Prochaines étapes à charge d'AG Insurance

Constatations

Constatations	Prochaines étapes
Infiltration latérale de l'eau	Aucune autre action n'est requise car la situation constatée n'est pas couverte par l'assurance.

Toujours à votre service

Vous avez encore des questions sur la recherche de fuite ?

Appelez DrySolutions au 02 460 11 42 ou envoyez un mail à service@drysolutions.be en mentionnant le numéro de référence de ce rapport (92578188- 2501597)

Vos données personnelles seront collectées, traitées et stockées par DrySolutions conformément à la législation applicable et dans le cadre de la protection des données personnelles. Vous trouverez plus de détails sur www.drysolutions.be dans la section « confidentialité »